

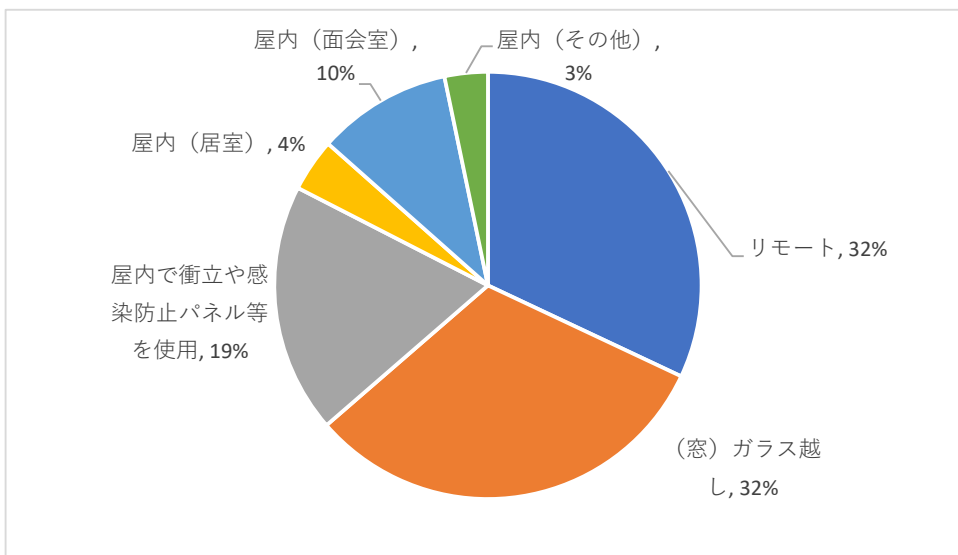
## 2. 面会について

①現在行っているの面会方法について選択してください。（看取り等特別な事由時を除く）

※複数回答可

リモート	(窓) ガラス越し	屋内で衝立や感染防止パネル等を使用	屋内 (居室)	屋内 (面会室)	屋内 (その他)
88	87	52	11	28	9

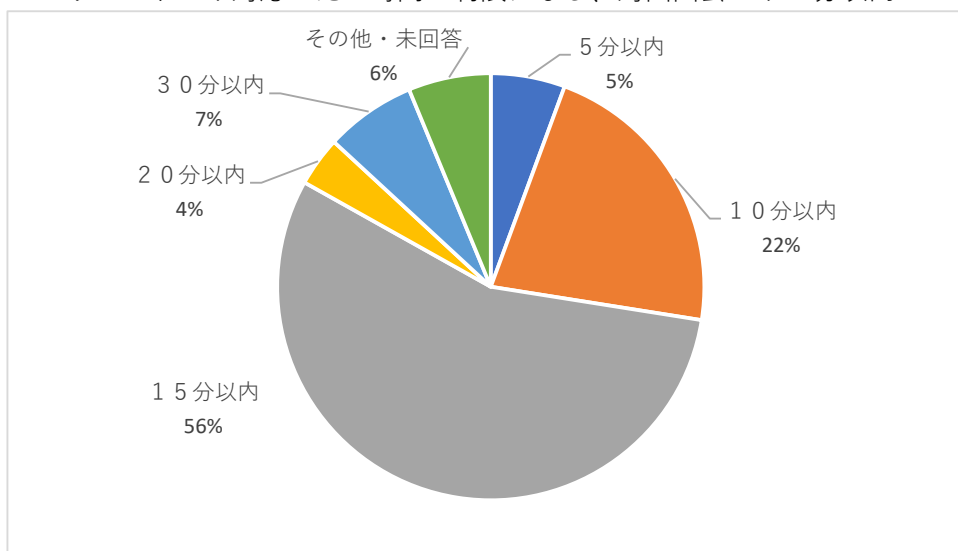
その他：ラウンジ、外部からアクセスできる「交流スペース」、玄関、玄関前ロビー、  
 玄関空きスペース玄関風除室、娛樂室、ホール、  
 換気が十分に行え面会者が他の入所者と接触しないですむ所、屋外、多目的室、  
 中止、現在は行っていない、現在行っていないが6/20から室内で感染防止対策をとり実施予定



②現在の1回あたりの面会時間について選択してください。（看取り等特別な事由時を除く）

5分以内	10分以内	15分以内	20分以内	30分以内	その他・未回答
9	35	89	6	11	10

その他：面会室が1ヶ所なので、基本15分。他に待っている人がいなければ30分まで延長可、  
 窓越し面会であれば特に時間制限は設けていない、制限なし、  
 リモートのみ対応のため時間の制限はなし、対面面会のみ15分以内



③ 質問2-①（面会時の方法）において、工夫している点等について記入してください。

- ・ 同居人に濃厚接触者がいないか。最大1週間に一度の面会。
- ・ 一時間毎に一組位の予約で制限。面会者の体調チェック、聞き取り。サージカルマスク・フェイスシールドの着用。飲食禁止等。
- ・ コロナワクチン3回接種済みで、県内のご家族2名まで
- ・ 県外からの面会は、事前にPCRまたは抗原検査陰性を確認。
- ・ コロナワクチン3回接種済みかの確認、面会者の体調確認
- ・ 窓越し面会の実施、トランシーバーを使用して声が聞こえある環境を提供
- ・ 18歳以上の親族に限る
- ・ 面会は要予約。ついで越し面会は時期を見て案内 2週間以内に感染者、接触者にあたらない、風邪症状のない方3名まで可。
- ・ コロナワクチン接種証明書の確認と、検温、マスク着用、アルコール消毒を行っていただくようお願いしています。また、ワクチン接種ができない方は玄関先でリモート面会をしていただいています。
- ・ 予約制でアクリル板越しに面会している
- ・ 通所利用者と合わないような時間帯の予約制に限る
- ・ 最近の健康状態、リスクの高いところへ行ったかなどの間診票に回答してもらう
- ・ ワクチン接種3回済のみ可
- ・ LINE等のビデオ通話を活用したオンライン面会（予約制）
- ・ 飲食禁止
- ・ キーパーソンに限り、事前に予約を頂いて1組ずつ
- ・ 窓越し面会の際、家族に家族自身が使った椅子等の消毒をしてもらっています。
- ・ ガラス越しの為、声が聞こえにくいので、施設の携帯電話を使用し会話して頂く
- ・ 人数制限、時間制限、面会中の飲食禁止
- ・ 県内在住にかぎる
- ・ コロナワクチンを3回目まで済んでいる方に限っています
- ・ コロナワクチン3回接種の方に限る
- ・ 距離を保ち 飲食禁止 施設トイレ利用禁止 できるだけ屋外で
- ・ ワクチン3回接種済みである、又は面会日の3日以内に抗原検査等で陰性が確認されている
- ・ 窓越しで制限している
- ・ 検温や健康チェックシートによる面会者の健康状態確認
- ・ 事前予約制、来所者の検温
- ・ 携帯端末でも可能なラインを利用した面会
- ・ マスクtoマスクであれば窓越しではなく、網戸越しでの面会をしている。
- ・ 基本、面会者は1名でお願いしています。
- ・ 1回の面会は3名以内。飲食禁止。中学生以下の面会はお断りしている。
- ・ ワクチン接種証明書の提示、面会同意書もいただいている。
- ・ コロナワクチン3回接種済時に限る
- ・ なるべく居室での面会を制限する。
- ・ コロナワクチン3回接種orPCR検査・抗原検査の陰性確認時に限る
- ・ 入居者様の安全を保つため、現在は直接対面はさせない。
- ・ 来所持の体調確認（検温等）

- ・ 1入居者様 1回/週
- ・ ルールの説明や予約制の導入、健康チェックシートの記入
- ・ ワクチン3回接種、2名まで。
- ・ 一度に来られる人数の制限
- ・ 玄関口において、1.5m先に、引き戸があるのでオープンして、シールドの透明カーテンを設置し、対面に透明カーテンから1.5mのところに入居者に座っていただく。玄関もオープン状態。
- ・ ワクチン接種していない場合はN95マスク着用、感染状況に応じてレベル分けしている
- ・ ワクチン接種証明の提示を条件としている ない場合は1階談話コーナーまで
- ・ 県外の方はご遠慮いただき、個別に電話をおつなぎしています。
- ・ 対面式面会者条件は、ワクチン接種3回（2回目の接種時期によっては2回でも可）・2名まで。その他はリモート面会。
- ・ 声が通らないのでホワイトボードを利用している
- ・ 原則2名まで ワクチン3回接種済者
- ・ 町内のワクチン予防接種3回接種済みの方
- ・ 携帯等を使用し聞き取りやすいように工夫している
- ・ 面会者の検温、健康チェック、フェイスシールド着用、消毒
- ・ ワクチン3回終了家族のみで、以外はリモート
- ・ ガラス越し面会の前に、検温、体調チェック、手指消毒、マスク着用をお願いしている。  
2名/午前 3名/午後 と、人数の制限をしている。
- ・ 家族の声が利用者に聞こえづらい場合は、電話を使用して顔を見ながら通話する又は、職員が間に入って、聞こえない部分を利用者に伝える。
- ・ 対応に人を取られるので人数制限をしている
- ・ まだ基本禁止しております
- ・ いまのところは事前予約制での面会としています。
- ・ ひとりひとりのご入居者様の日々の様子が分かる写真とコメントを記入したおたよりを毎月ご家族様宛に郵送している。
- ・ 茨城県内在住の親族のみ面会可能
- ・ 面会の人数を制限しています
- ・ 県外の訪問者の面会は原則禁止
- ・ 事前予約制により、スムーズに対応できるよう配慮している。
- ・ コロナワクチン3回接種
- ・ リモート面会15分以内
- ・ コロナワクチン接種証明書を確認
- ・ 面会前の体調確認、感染者との接触有無確認など行っている。
- ・ 面会者については屋外となります。
- ・ 前日までに電話予約、親族2名様まで
- ・ 面会は2名迄、15分以内、入室は家族のみ、
- ・ ガラス越しでも話ができるように携帯電話を使用している。
- ・ ガラス越しの面会は、双方に施設の携帯電話またはタブレットによる音声通話をしている
- ・ ガラスを隔てているので聞こえづらい時は、職員が間に入りコミュニケーションの補助をしている
- ・ 家族に利用者用と家族用の電話2台を用意してもらい、その電話にて会話をしてもらいます。
- ・ 1回3人以内、12歳以下不可、マスク着用

- ・ 隣接する建物で、換気した状態で面会の場を提供しています。
- ・ 面会者の検温・ワクチン接種確認
- ・ 1回15分の制限 面会者は2名まで マスク着用 居室の換気  
1人の利用者につき、1週間に1回の制限付き 利用者に触る行為はNG
- ・ zoom設定のサポート
- ・ 面会者希望者はコロナワクチン接種済みの方のみ、未接種の方はご遠慮頂てる。
- ・ 体調の確認、記録。面会時の体温測定。
- ・ ご家族様が入居者様に直接触れないように、また、感染防止パネルが設置されている為、コミュニケーションがとれるように介護職員がそばについている。
- ・ 面会時来所する人数の制限（2～3名）の実施・面会時間の予約
- ・ 3回接種済証の確認、人数制限（2名まで）
- ・ 面会者の健康チェック、面会者の周囲で陽性者がいないか、面会者自身が濃厚接種者ではないか確認している。
- ・ 1日の面会を4家族まで、および時間が重ならないようにに制限している。（対応が困難な為）
- ・ 新型コロナに関するチェック表の記入をお願いしています。
- ・ コロナワクチン3回接種済の方
- ・ 電話を利用し、会話してもらう
- ・ ワクチン3回接種済に限る、家族限定、マスク着用、飲食禁止、換気をする、大人のみ
- ・ 地域の感染状況に応じて室内フィルム越しの対応もあり
- ・ 面会前、予約時に市外県外の方の制限並びに3回目以上の接種を確認。
- ・ 館内立ち入り時に検温・消毒の実施。遠方の方に関しては行動歴の確認。飲食禁止、マスク着用
- ・ 面会者の1週間の体温・体調確認。身近に感染者の有無確認
- ・ ワクチン接種3回接種及び検温
- ・ 1日4組 事前予約制
- ・ 面会日から5日前までの体温などを記入した問診票の提出
- ・ 屋外と屋内の音声が聞こえるように、施設のスマホとタブレットをLINEでスピーカー接続している。
- ・ 相手の検温など体調確認 距離等
- ・ 事前予約、1週間前からの体調確認、当日の検温、身近に感染者の有無等。
- ・ コロナウイルスワクチン接種回数確認 検温
- ・ コロナワクチン3回接種済または陰性証明持参で2名以内。1日3組まで。

④看取り等対象者の面会方法についてご記入ください。

- ・ 居室でも会えるようにしている。
- ・ 看取りの入居者様については、ご家族様の居室内での面会を可としている。
- ・ 居室内面会。体調管理、人数制限、時間の制限あり。併用してリモートでも対応。
- ・ 5分以内で居室内で直接面会
- ・ 一回につき2名まで、居室面会
- ・ 直接お部屋にて面会、面会者の体調確認、時間や人数制限、ガウンなど着用の上実施
- ・ 検温、マスク着用、アルコール消毒（玄関、居室入り口）、居室にて面会
- ・ マスク着用・検温し短時間の面会を行っている
- ・ 1回の面会人数を制限し対応
- ・ 居室で短時間の面会

- ・ 主治医の説明時に面会を実施。身元引受人同居家族のみ面会可能。
- ・ 外から直接居室にアクセスして居室内で実施
- ・ 体調確認、濃厚接触などの確認、同時に入室は3名まで。他の方と接触が無いように入室。
- ・ 一度に二人までと限定したうえで、職員立会いの下、居室にて面会していただいている。
- ・ 予約制アクリル板越しに面会している
- ・ マスク・フェイスシールド着用
- ・ 出入り口に近い居室に移動し、その居室内での面会をしてもらっている
- ・ 対象者なし
- ・ 検温後に居室で短時間の面会をしていただく。
- ・ 各居室内で対面にて面会
- ・ ワクチン3回接種済みの方のみ、時間・人数制限し、居室にて対応、体温体調確認
- ・ 看取り期は、ご家族に職員同様の感染対策を行い、直接面会を実施。
- ・ 個別で検討・対応方法を定める
- ・ 曜日を決めていて、事前に時間の連絡をもらい、ガウンと手袋をして10分間の面会としています。
- ・ 面接前の検温、ガウン、フェイスシールドの着用後直接居室にて対面面会の実施（10分以内）
- ・ 現在該当者なし。
- ・ 全利用者共通
- ・ 面会者を2名以内として個室へ面会して頂いています。
- ・ ケアハウスなので看取りは行っておりませんが、体調が悪い時に様子を見に来てくれたご家族は体調を確認したうえで、お部屋まで通しています
- ・ 検温や消毒、ガウンの着用の上、人数を1～2名に制限し実施。
- ・ 居室面会 同一の方
- ・ 静養室にて面会、付き添い可能(時間等の制限無)
- ・ 終末期に近い看取り対象者のみ、屋内での面会を可としている
- ・ 看取りはしていない
- ・ 県内の方は通常面会、県外の方についてはベラントより出入りしてもらい面会を行っています
- ・ 看取りを行っていません。
- ・ 時間指定は特に設けず、家族様の都合で対応。1日2名までで15分以内の面会（双方マスク着用で）。受付で必ず面会簿の記載と検温を実施している。
- ・ ご家族にマスクをしていただき直接面会していただいています。
- ・ 対面にて少人数（1～2人）、ガウン・マスク着用、検温・手指消毒
- ・ 感染対策を講じた上で、個室での面会としている。
- ・ 特別な対応はしていない。他の入居者と同様の対応
- ・ 現在は直接面会ですが、再検討中
- ・ 居室にて、ガウン・手袋・フェイスシールドを着用して面会している。
- ・ 現在、見取りの入居者はいません。
- ・ 家族のみフェイスシールド着用し1人りつつ5分程度面会
- ・ 看取り対象の方は制限なし
- ・ 体調チェック、検温後居室内で短時間実施
- ・ 直接面会
- ・ 1日1回2名（親族に限る）15分以内 ※危篤時はこの限りではない
- ・ ガウン等を着用した上での居室内面会

- ・ 個室まで、薄手のレインコートを着ていただき、室内では、マスク着用のまま。
- ・ 居室にて面会、時間は限定しない
- ・ マスク、ガウン、手袋着用にて看取り専用の部屋で直接面会をしています。
- ・ 該当なし
- ・ 看取りは行っていません
- ・ 居室面会。
- ・ これまで通りの居室での面会可能としているが人数制限を行っています
- ・ 検温、マスク着用と面会人数を調整し対面にて対応しています。
- ・ 対応なし
- ・ ご家族の意向を尊重して対応
- ・ 体調確認、検温を行い状況確認後、本人対面実施
- ・ 風通しの良い別室で、面会者は、マスク、フェイスシールド、手袋着用のうえ2名まで15分
- ・ 直接面会、面会者の検温、健康チェック、フェイスシールド着用、消毒
- ・ 面会者の体調確認の上対応
- ・ ワクチン接種・人数制限はするが、居室での面会可
- ・ 2名以内、15分をお願いしています。
- ・ 施設での見取りは行っていません。
- ・ 看取りなし
- ・ 看取りの居室を玄関に近いところにし、家族が立ち入る場所を制限する。感染拡大地域に住んでいる家族の場合は、窓ごしの面会とする。
- ・ 入口、部屋、面会人数を制限して面会
- ・ 体調急変等の緊急時は感染対策をし、居室等への面会も可
- ・ 事前予約にて、個室または別室（相談室）にて面会して頂いている。
- ・ お部屋で直接面会可だが同時に2名まで
- ・ 個室での面会可
- ・ マスク、ガウン等を着用の上、5分程度での居室での面会対応
- ・ 入館時に現在の健康状態、行動履歴の記入を依頼。検温・消毒・マスク及びガウンの着用をし、短時間での面会としている。
- ・ 看取り対象者に関しては部屋での面会を行っています。
- ・ マスク、検温、消毒等を行ったうえで、必要最小限の人数に限定
- ・ 利用者居室にて1回の入室を2名に制限し、ワクチン3回摂取している方の面会を15分以内でしてもらっている。1日に頻回の面会は控えていただくが、1日2～3回程度の面会は可能としている。
- ・ 居室にて面会
- ・ 看取りはやっていない
- ・ 消毒等の感染防止策を講じた上で居室内限定で面会していただいている。
- ・ 静養室（個室）にて直接面会している。
- ・ 看取り等となる場合は、基本的に病院へ搬送しています。
- ・ 状況に応じ、家族3名以内15分で居室で実施している。
- ・ 利用者屋内、ご家族屋外で（窓）ガラス越し
- ・ 看取りの対象者がいない
- ・ コロナワクチン3回接種済であって、人数を2名以内とし、抗原検査を実施のうえ居室で面会することとしている

- ・ 静養室にてお会いして頂いている（人数・時間等制限なし）
- ・ 看取り利用者の家族（兄弟、子供のみ）は1人5分以内、マスク・ガウン・キャップ着用で直接面会可能としています。ただし、県外の方は施設の抗原検査キットで事前に検査し、陰性の場合のみ可能としています。
- ・ ベッドを移動し、アクリル板越しにて面会を実施。
- ・ 看取り対応無し
- ・ 必要時、御家族の健康管理、行動把握にて対応しています。
- ・ 別室対応
- ・ 看取りの方は面会制限ないが、居室内には3人以内。
- ・ 制限はとくになし
- ・ 居室
- ・ マスクや手指消毒・検温 抗原検査の実施
- ・ 施設内に入る際に検温、消毒を行い、最大2名までに限定している
- ・ 看取りは行っていない。
- ・ 体調の確認、記録。面会時の体温測定後、居室での面会可。
- ・ マスク、予防衣、シールド等を着用してもらい、居室にて面会を行っている。
- ・ 個室で対面面会・面会人数は2～3名・10～15分程度・検温・問診表記入・アルコール手指消毒実施後面会としています。
- ・ ガウン、フェイスシールド等の全身ガードを行い、居室内で面会
- ・ 居室（個室）内にての面会を許可、時間制限なし
- ・ 面会者の健康チェックを行い、対面していただく。個室への移動が可能な場合は、個室に変更して面会していただいている。
- ・ 静養室又は居室での面会。ベランダからの入室。接触はせず。
- ・ 防護具類を装着して頂き、静養室等の個室にて対応している。（動線も短くなるよう裏口から入園して頂いている。）
- ・ 対象者はありません。
- ・ 面会者の体調を確認し対面での面会
- ・ ケアハウスのため看取り等対象者はいません
- ・ お看取り未実施
- ・ 基本的には面会室にてマスク着用、人数を制限し対応しているがワクチン接種を確認し、未接種の場合はグローブ、ガウン等使用。
- ・ 居室内
- ・ 現在、該当者なし
- ・ ワクチン接種3回接種及び検温
- ・ 基本的な感染予防お行い、居室での面会。
- ・ 検温、手指消毒後での居室内面会
- ・ 1Fの方は、居室の屋外に面したサッシ窓がら中に入って面会。2Fの方は非常用の外階段を使って最短距離で居室に入って面会。人数は2名までとした。
- ・ 完全個室 換気してもらう
- ・ 現在、対象者なし。
- ・ 他入居者様全員別室へ移動、面会中全面換気 個室で面会、終了後消毒
- ・ 対象者なし

⑤ 面会についてご意見等があれば記載してください。

- 施設内ロビーにて直接面会を再開していく予定（予約制）
- 新規感染者数の状況をみながら、対応を変えていく判断基準が難しい
- 他法人がどうされているか、定期的に知りたい。
- 他施設での実施状況を把握しながら当施設の対応の参考にしたい
- 面会は施設判断で実施するとなっているが、判断が難しい
- 新型コロナウイルス感染症が日本で発生した直後にその危険性から面会を遮断したことがあり、対応の時期が早すぎたのか、ご家族から役所に連絡が入り、役所から注意されたことがあります。しかし、施設で感染症が発生した場合、その責任は法人が負うので、その施設の判断で面会の仕方を選択するべきではないかと思いました。その後、面会のやり方の指針が出て、納得いただけたようですが、指針をできるだけ早く発信してほしいと思います。
- ご家族が強く面会希望を発信してきた場合の対応を相談するところがあれば知りたい
- 室内の面会は検討しているが、職員の手間がかかるということと、行動制限をしている職員・入居者が制限なしの家族と会うと感染のリスクが高まるので、まだ窓越し面会としています。
- マスクや検温以外の大部分は元に戻しても良いと感じる。
- 面会制限の全面的な解除のタイミングが知りたい。
- 緩和の時期検討に苦慮
- 信条としては無制限にしたい思いもあるが、現実的には難しい。
- 精神面で最低限の接触が必要な方は家族協力や周りの入居者の理解の上で感染対策を行い行わなければならないと考えている。
- 世の中ではコロナに対する規制が緩和されつつありますが、通常面会や職員の規制をいつ解除するべきなのか施設内でも意見が分かれる状態となっております。
- 現在のコロナウイルスに対する社会の考え方と感染者を出したくない施設の考え方をご家族になかなかご理解していただけない部分がある。
- リスクは回避しつつ、少しでも会える時間を大切にしていきたい。
- コロナ感染者が一日も早く終息をして、面会制限が解除できることを願います。
- 終身の施設であるが家族と会う事の制限していること、それがいつまで続くのか不明なところがあり。施設の入居者様を守るにはどすべきかジレンマがある。
- 施設によって、ハードが違うので、それなりにしかできないと思う。面会に来る方の認識により、ルール通りにいかないのでは、申し訳ないが、施設側のルールを押し付けざるを得ない。
- できるだけ入居者およびご家族の意向を大切にしたいが、感染リスクも考えた上で対応しています。
- ご利用者の精神面においても面会は大切だと思います。安全な面会のための陰圧装置の購入や改修などの補助があったらありがたいです。
- 家族等に説明するのに国の指針等を出してほしい
- 社会におけるコロナ対策が緩和方向のため、面会方法についても随時検討していく必要がある。
- いつ面会を解除するか悩んでいる。
- 6月20日頃から事前予約にて再開しようと考えている。（その際、3回目のワクチン接種の証明が必要となる）
- 対面での面会再開を検討する予定
- お部屋で直接面会可だが同時に2名までに制限している
- 面会の制限については家族にも理解がいただけているので、特に問題ありません。



- 直接面会の開始に向けて検討中
- 管内施設で他施設の面会の状況などを取りまとめていただけると参考にできる。
- 現状の面会方法を継続します。
- 一部約束を守らない家族がおり困惑している。（特に人数オーバー）
- 家族から「双方がワクチン接種していれば、直接会っての面会をしたい」や、「コロナが落ち着いていれば制限なく会いたい」等の意見が多く聞かれるが、高齢者をお預かりしている施設側としては、リスクがゼロではない分、対面での面会解除は現状実現的ではない
- 今現在感染者が減少している傾向の中、今後施設内までご家族や知人をどのようにどの程度（頻度及び滞在時間）限定するか模索中。
- 遠方から面会を希望されるご家族においては、ワクチン3回接種をされていない方が多く、現在は看取り以外は遠慮してもらっていることもある。
- 認知症の利用者様がほとんどであり、iPad等を利用してご家族を認識することができない方が多くいます。
- 現在は、各施設での判断となっているが、周りの施設と比較され誤った情報が流れたりしている。ご家族の混乱や精神面を考慮するとある程度の足並みを揃える必要も有るように思う。
- コロナが終息して以前のように1日も早く実現してほしい。他施設での面会状況を参考にしたい。
- 家族が来ないことで、精神的に不安になる方がいる。
- 他事業所での面会状況の情報知りたい。
- 面会可能な条件を例えばワクチン3回接種した場合や陰性証明書（直近検査日を含め3日以内）と設定しても、今、面会に来訪したこのときには感染している、あるいは濃厚接触の場合も十分に考えられるため、面会を行うためには徹底した感染対策が必要である。